

ÚNIA SPOTREBITEĽOV SR, IČO: 54 317 061, Sídlo: Janka Kráľa 200/12, 082 71 Lipany

Vladimír Šimoňák
Štátny tajomník
Ministerstvo hospodárstva SR

Vážený pán Vladimír Šimoňák, štátny tajomník Ministerstva hospodárstva SR,

Únia spotrebiteľov SR (ďalej len „ÚSS“) je zastrešujúcou organizáciou 5 spotrebiteľských organizácií:

1. Právna pomoc poškodeným
2. Združenie na ochranu práv občana – AVES
3. OZ Nové Horehronie
4. Poradenské a právne centrum ochrany spotrebiteľa
5. ZASTAVME ÚŽERU - Občianske združenie na právnu ochranu občana a finančného spotrebiteľa

V rámci ochrany spotrebiteľa vyššie uvedené spotrebiteľské organizácie spoločne zastupujú oprávnené záujmy spotrebiteľov, spoločne vystupujú navonok k spoločnosti a spoločne organizujú rôzne aktivity. ÚSS spolupracuje aj s ďalšími združeniami, ako Asociácia spotrebiteľských subjektov, Združenie občianskej sebaobrany, BSO ... a rôznymi ďalšími združeniami pre seniorov a rómske komunity.

Na základe listov z 25.01.2024, 28.12.2023 a 15.12.2023, ktoré boli doručené prezidentke Asociácie spotrebiteľských subjektov Slovenska, Popradská 6, 064 01 Stará Ľubovňa pani Mgr. Božene Stašenkovej, PhD., si Vám dovoľujeme oznámiť stanovisko, že spotrebiteľské organizácie aj naďalej trvajú na osobnom pracovnom stretnutí s ministerkou hospodárstva a štátnymi tajomníkmi v sekcii ochrany spotrebiteľov.

Ciele osobného stretnutia:

1. Prioritou je riešenie netransparentného až korupčného pridelenia štátnych dotácií pre spotrebiteľské organizácie z gescie odboru ochrany spotrebiteľa (bez ohľadu na výsledky auditu),
2. Infiltrovanie advokátskych kancelárií a advokátov do spotrebiteľských organizácií,
3. Súhrn problémov v spotrebiteľskej politike, ktoré sa spotrebiteľské organizácie snažia dlhodobo riešiť (v súlade s úijnou ochranou spotrebiteľov), a ktoré sú štátnymi inštitúciami ignorované:
 - I. Ochrana finančného spotrebiteľa, najmä

- a) (zrýchlené) upomínacie konanie na Okresnom súde Banská Bystrica - spotrebiteľské spory
- b) právomoc Ministerstva spravodlivosti SR, prípadne Súdnej rady (aj na podnet spotrebiteľských organizácií) vykonať kontroly v spotrebiteľských súdnych sporoch, najmä vydávanie súdnych rozhodnutí v rozpore so smernicami EÚ
- c) aktivita orgánov činných v trestnom konaní (Generálna prokuratúra) pri porušovaní práv spotrebiteľov
- d) aktivita Národnej banky Slovenska pri odoberaní licencií na poskytovanie spotrebiteľských úverov a úverov na bývanie (hypotekárne úvery) v prípade opakovaného porušovania práv spotrebiteľa
- e) otvoriť diskusie o dobrovoľných dražbách v spotrebiteľských sporoch
- II. ochrana pacientov ako spotrebiteľov, napr. klamlivé reklamy, povinné súhlasy, zmluvy so zdravotnými poisťovňami, diskriminácia, atď...
- III. obchodné reťazce, napr. klamlivé reklamy, škodlivé potraviny, ceny potravín v eurozóne a diskriminácia slovenských spotrebiteľov, atď...
- IV. banky, poisťovne a nebankové subjekty a ich nekalé obchodné praktiky
- V. finančná podpora na vzdelávanie najmä zraniteľných spotrebiteľov
- VI. financovanie spotrebiteľských organizácií, ktoré pôsobia v oblasti ochrany spotrebiteľa v zmysle § 25 zákona č. 20/2007 o ochrane spotrebiteľa
- VII. hodnotenie projektov zameraných na ochranu spotrebiteľa
- VIII. financovanie kolektívnych žalôb
- IX. financovanie alternatívneho riešenia sporov
- X. odôvodnené stanoviská subjektov ARS ako záväzné pre obidve strany, inak ARS nemá význam
- XI. vrátenie všetkých kompetencií Slovenskej obchodnej inšpekcie pri porušovaní práv finančných spotrebiteľov
- XII. tvorba spotrebiteľskej legislatívy aj za účasti spotrebiteľských organizácií
- XIII. otvoriť diskusiu v oblasti alternatívneho riešenia sporov pri subjektoch ARS podporovaných bankami a poisťovňami
- XIV. komunikácia a spolupráca všetkých ministerstiev SR so spotrebiteľskými organizáciami, vrátane ÚRSO, Úradu splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti
- XV. kompetentnosť pracovníkov na sekcii ochrany spotrebiteľa a trhového dohľadu
- XVI. vymenovanie zástupcov spotrebiteľských organizácií do poradných skupín a Európskej komisii
- XVII. Európska poradná skupina spotrebiteľov (ECCG)
- XVIII. a veľa ďalších opatrení

Ďalšie problémy pri ochrane spotrebiteľa predostrie Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska.

Zdôrazňujeme, že spotrebiteľská politika je zahrnutá v každej oblasti a preto **n e p o v a Ź u j e m e** za zmysluplné, aby ochrana spotrebiteľa spadala len pod gesciu Ministerstva hospodárstva SR

ÚSS pripája načrtnuté problémy pre osobné pracovné stretnutie v zmysle Vášho listu zo dňa 25.01.2024, ktorý bol prezidentke Asociácie spotrebiteľských subjektov Slovenska pani Mgr. Božene Stašenkovej, PhD. doručený dňa 01.02.2024.

V kontexte vyššie špecifikovaných závažných identifikovateľných problémov Vás žiadame, aby sa Ministerstvo hospodárstva SR viac nevyhýbalo osobným pracovným stretnutiam so spotrebiteľskými organizáciami.

Očakávame od Vás návrh, kedy by mohlo v čo najkratšom období prebehnúť historicky 1. pracovné stretnutie zástupcov spotrebiteľských organizácií: Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska, Únia spotrebiteľov SR, Združenie občianskej sebaobrany a Združenie na ochranu spotrebiteľov v investičnom a kapitálovom životnom poistení s ministerkou hospodárstva a štátnym tajomníkom pre spotrebiteľskú politiku.

S pozdravom

Bratislava, dňa 19.02.2024

Únia spotrebiteľov SR

JUDr. Ján Michňák, Ing. Marek Polák, Ing. Igor Kupčok, Mgr. Jaroslav Micenko, Terézia Slančíková

Všeobecná agenda

Všeobecná agenda

Predmet

Pracovné stretnutie

Text

Dobrý deň.

číslo 152539/2024-3310-12225

Vladimír Šimoňák

Štátny tajomník

Ministerstvo hospodárstva SR

Vec: Pracovné stretnutie ciele stretnutia

Štátnemu tajomníkovi MHSR pánovi Vladimírovi Šimoňákovi doručujeme v prílohe špecifikované ciele pre osobné pracovné stretnutie

ÚNIA SPOTREBITEĽOV SR

Oprávnená osoba podpisovať ZEP podpisom
Ing. Marek Polák Podpredseda Rady

Potvrdenie o odoslaní podania

Odosielateľ a prijímateľ

Odosielateľ

ico://sk/54317061

Názov odosielateľa

Identifikátor odosielateľa

Prijímateľ

ico://sk/00686832

Názov prijímateľa

Identifikátor prijímateľa

Odoslaná správa

Identifikátor správy

f1ff7955-e01e-4349-93c4-698d0d7e286d

Predmet správy

Všeobecná agenda

Značka odosielateľa

152539/2024-3310-12225

Značka prijímateľa

Dátum a čas prijatia

28.02.2024 10:08

Doručenka

Odosielať a prijímať

Odosielať

ico://sk/54317061

Prijímať

ico://sk/00686832

Informácie o doručovaní

Dátum a čas doručenia

28.02.2024 10:09:04

Doručovaná správa

Identifikátor správy

f1ff7955-e01e-4349-93c4-698d0d7e286d

Kontrolný súčet

Kanonikalizácia

<http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315>

Typ digitálneho odlačku

<http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256>

Digitálny odtlačok správy

hZ1ldRLdbPCrd8f/vLowqO1QTTs1Cej1CTqDFr
bpp80=

Prílohy

Príloha

Identifikátor elektronického dokumentu

ff84da73-6636-4868-89ee-87d2db19802a

Príloha

Identifikátor elektronického dokumentu

7a273e69-32d6-402e-9f31-998b492e879f