

Pracovný zošit č. 2

Poradné skupiny

Európska poradná skupina

- BEUC / ECCG – CPAG

Medzinárodná organizácia spotrebiteľských skupín

- Consumers International
- OECD - Oblasť ochrany spotrebiteľa spadá do kompetencie Výboru pre spotrebiteľskú politiku, SR má v ňom zastúpenie prostredníctvom MH SR

Sieť Európskeho spotrebiteľského dlhu

- ECDN - European Consumer Debt Network má 41 členov, z ktorých všetci spolupracujú v boji proti nadmernej zadlženosti a finančnému vylúčeniu. Členmi sú organizácie poskytujúce služby v oblasti dlhového poradenstva, **organizácie na ochranu práv spotrebiteľov, vzdelávacie organizácie, spotrebiteľské agentúry** a výskumné ústavy z 18 európskych krajín. Členovia pomáhajú predĺženým domácnostiam riešiť ich dlhy a obnoviť ich finančnú rovnováhu prostredníctvom koučingu, poradenstva, predchádzania dlhu a rokovaní medzi predĺženou domácnosťou a veriteľmi domácnosti.

V rámci SR niet rovnocenného partnera pre komunikáciu pri riešení spotrebiteľských záležitostí na úrovni spotrebiteľských združení, ktorý by bol schopný kvalifikovane a odborne vstupovať do iniciatív EÚ.

Z úrovne Slovenskej republiky sa nečerpajú finančné prostriedky EK na projekty a činnosti, ktoré je možné využívať v rámci Akčného programu spoločenstva v oblasti spotrebiteľskej politiky, čím Slovenská republika prichádza o značnú časť finančných zdrojov, ktoré by mohla využiť pre zabezpečenie vysokej úrovne ochrany spotrebiteľa zlepšovaním poznatkov spotrebiteľov, poradenstva pre spotrebiteľov, zastupovania ich záujmov, budovania kapacít regionálnych a národných spotrebiteľských združení.

Žiadame, aby do poradných skupín boli vybrané osoby, ktoré si budú plniť riadne svoje povinnosti voči všetkým spotrebiteľským organizáciám. Budú zastupovať záujmy spotrebiteľských organizácií a pravidelne (po každom pracovnom stretnutí s poradnou skupinou) poverená osoba zvolá pracovné stretnutie so všetkými zástupcami spotrebiteľských organizácií a poskytne všetky informácie, ktoré od poradných skupín získala, a zabezpečí všetky materiály v slovenskom jazyku.

Navrhujeme, aby na pôde európskych poradných skupín (BEUC / ECCG – CPAG) zastupovala spotrebiteľské organizácie p. Mgr. Božena Stašenková.

Navrhujeme, aby na pôde MH SR bol zriadený Výbor pre spotrebiteľskú politiku alebo poradná skupina, ktorý/á bude vystupovať v mene spotrebiteľských organizácií, a ktorý/á bude spolupracovať s odborom ochrany spotrebiteľa MH SR.

Do výboru / poradnej skupiny navrhujeme zástupcov z [Únie spotrebiteľov Slovenska](#), ktorá zastrešuje spotrebiteľov, v mene ktorých konajú zástupcovia spotrebiteľských organizácií:

- Združenie na ochranu práv občana – AVES
- OZ Právna pomoc poškodeným
- OZ Nové Horehronie
- Poradenské a právne centrum ochrany spotrebiteľa
- ZASTAVME ÚŽERU - OZ

ďalej zástupcov z OZ [OMBUDSPOT](#), z OZ [Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska](#), z OZ [Združenie občianskej sebaobrany](#).