

Pracovný zošit č. 1**Dotácie – výška dotácie 90.000,00 Eur**

Počet spotrebiteľov na SR - **5 431 235**

Realizácia spotrebiteľskej politiky v oblastiach:

- Finančná
- Doprava, pošta a telekomunikácie
- Pôdohospodárstvo
- Spravodlivosť
- Sociálne veci a rodina
- Zdravotníctvo
- Školstvo
- Kultúra
- Metrológia
- Médiá

Zákony pre spotrebiteľskú politiku:

- Smernice EÚ
- Občiansky zákonník
- Obchodný zákonník
- Civilný sporový poriadok
- Civilný mimosporový poriadok
- Zákon č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní
- Zákon č. 233/1995 Z. z. – Exekučný poriadok
- Zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní
- Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov
- Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii
- Zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii
- Zákon č. 527/2002 Z. z. o dobrovoľných dražbách
- Zákon č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente
- Zákon č. 50/1976 Zb. - Stavebný zákon

- Zákon č. 250 / 2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
- Zákon č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, účinný do 30.06.2007
- Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch

- Zákon č. 258/2001 Z. z. o spotrebiteľských úveroch, účinný do 10.06.2010
- Zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie
- Zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku
- Zákon č. 310/1992 Zb. o stavebnom sporení
- Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách
- Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho
- Zákon č. 281/2001 o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu
- Zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame
- Zákon č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom
- Zákon č. 126/2006 Z. z. o verejnom zdravotníctve
- Zákon NR SR č. 152/1995 Z. z. o potravinách
- Zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách
- Zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode
- Zákon č. 56/2018 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody
- Zákon č. 133/2013 Z. z. o stavebných výrobkoch
- Zákon č. 469/2002 Z. z. o environmentálnom označovaní výrobkov
- Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii
- Zákon č. 118/ 1996 Z. z. o ochrane vkladov
- Zákon č. 96/2002 Z. z. o dohľade nad finančným trhom
- Zákon č. 67/2010 Z. z. - Chemický zákon
- Zákon č. 319/2013 Z. z. o podmienkach uvedenia biocídnych výrobkov na trh

- Zákon č. 488/2002 Z. z. o veterinárnej starostlivosti
- Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach
- Zákon č. 139/1998 Z. z. o omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch

- Zákon č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách
- Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách

Porovnanie dotácií zo štátnych rozpočtov susedských členských štátov EÚ:

Česká republika	cca 750.000,00 Eur
Maďarsko	cca 920.000,00 Eur
Poľsko	cca 550.000,00 Eur
Slovinsko	cca 380.000,00 Eur
Slovensko	90.000,00 Eur

Bezplatné dlhové poradenstvo z dielne MPSVaR za **16 000 000 Eur**:

Bezplatné dlhové poradne doteraz pomohli viac ako **2.200** ľuďom. Aktuálne poskytujú poradenstvo v **42** mestách na Slovensku (Milan Krajniak 27. septembra 2022 – TASR). Zo **184** ľudí, ktorých majú prijať, už zamestnali 90 %. Aby projekt mohli považovať za úspešný, musia do 30. októbra 2023 obslúžiť 11.200 klientov (Ladislav Šutý). Ak bude pilotný projekt úspešný, nasledovať bude riadny, viacročný projekt. Ten má poradne zefektívniť a nastaviť niekoľkonásobnú návratnosť investovaných financií do projektu.

Jedným z príkladov pomoci poradní je prípad klientky po dosiahnutí 18 rokov veku, ktorá zistila, že dovŕšením dospelosti zdedila aj dlhy svojich rodičov. Exekútor vyhlásil dražbu na dom, kde bývala. Dlhová poradňa zistila, že je možné voči tejto exekúcii a voči hodnote pohľadávky a majetku, ktorý sa exekvuje, podať námietku. Súčasne sa podal aj návrh na súd na predbežné opatrenie. Súd mu vyhovel a tak klientka býva naďalej vo svojom dome.

Nezisková organizácia ECDN dostala grant na zastrešenie pomoci Slovákom v zadlženosti. Slovensko je spomedzi 13 krajín podľa Korczaka vzorom, keďže je na prvom mieste v zavádzaní

programu bezplatného dlhového poradenstva. "Veľmi sa teším na spoluprácu so slovenskou vládou a s organizáciami, ktoré sa podieľajú na dlhovom poradenstve," uviedol Korczak. "Dnes sme sa napríklad dohodli, že nám oni ukážu a naučia nás ich databázový program, ako vedú dlžníkov," uviedol Šutý. Slovensko má tak nastaviť vzdelávanie pre všetkých 13 krajín. Môže tak v budúcnosti vplývať na Európsku komisiu, aby prijímala protidlhové opatrenia, uviedol Ladislav Šutý.

Bezplatné dlhové poradenstvo, podľa našich zistení, poskytne na jednom mieste právne a ekonomické poradenstvo a pomoc psychológa. 42 kancelárií a 165 osôb poskytlo poradenstvo cca 2 200 spotrebiteľom, avšak poradne neposkytujú komplexnú pomoc spotrebiteľom, a to zastupovanie spotrebiteľov v súdnych a mimosúdnych sporoch.

Spotrebiteľské organizácie: Združenie AVES, OZ Právna pomoc poškodeným, OZ Nové Horehronie, Zastavme úžeru, OMBUDSPOT, S.O.S spotrebiteľov, FÉNIX, Združenie Brániť sa oplatí – BSO, prevádzkujú **17 poradenských centier** (kancelárií) a poradenstvo a právnu pomoc poskytuje spotrebiteľom **42 kvalifikovaných pracovníkov**.

Spotrebiteľské organizácie však okrem rovnakého poradenstva aké poskytuje Bezplatné dlhové poradenstvo, navyše poskytujú aj zastupovanie v súdnych a mimosúdnych sporoch, alternatívne riešenie sporov, mediáciu a aj vzdelávanie. Poradenstvo zároveň zahŕňa aj ekonomické poradenstvo a v konečnom dôsledku pomáha spotrebiteľom sa aj psychicky vyrovnať vo svojej dlhovej pasci. Spotrebiteľia okrem právneho poradenstva, majú zároveň zabezpečené poradenstvo aj v oblasti realít, osobného bankrotu, zdravotníctva a pod.. De facto, spotrebiteľské organizácie zabezpečujú spotrebiteľom komplexný servis poradenstva vo všetkých oblastiach spotrebiteľskej politiky.

Spotrebiteľské organizácie v rovnakom období, t.j. od januára do septembra 2022, poskytli právnu pomoc a poradenstvo spolu viac ako **2 500** spotrebiteľom a zachránili spotrebiteľom viac ako **1 400 000 Eur**.

Zdôrazňujeme, že poradenstvo poskytlo 42 pracovníkov v 17 poradenských centrách oproti pracovníkom v bezplatných poradenských centrách v počte 42 a v počte pracovníkov 165.

Rozdiel je v tom, že spotrebiteľským organizáciám bola poskytnutá dotácia vo výške **75.750,00 Eur**, pričom bezplatné dlhové poradenstvo bolo podporené sumou **16 000 000 Eur**, resp. alikvotnou čiastkou z tejto sumy na obdobie roka 2022.

Takýto finančný rozdiel, s poukazom na efektívny, kvalifikovaný, náročný, časový aj finančný výkon práce spotrebiteľských organizácií, nie je možné inak posudzovať, než ako diskrimináciu a alarmujúcu

nedostatočné ohodnotenie, keď v konečnom dôsledku spotrebiteľské organizácie nahrádzajú aj v niektorých prípadoch povinné úlohy štátu.

Spotrebiteľské organizácie boli zriadené za účelom poskytovania pomoci spotrebiteľom v podstate na dobrovoľnej báze, avšak prax a obrovský záujem spotrebiteľov o pomoc zo strany spotrebiteľských organizácií vyústila do takého stavu, že tejto činnosti už nie je možné sa venovať len vo voľných chvíľach a len na dobrovoľnej báze. Obrovský nápad spotrebiteľských podnetov a sporov zamestnal spotrebiteľské organizácie naplno, na 12 hodín denne, soboty, nedele a aj sviatky.

Spotrebiteľské organizácie však, okrem dotácie, nemajú možnosť získať iné finančné prostriedky na svoju činnosť, pričom dotácia na poradenstvo a právnu pomoc v sume 70.000,00 Eur je smiešna a absurdná, pretože táto suma nepostačuje pre všetky spotrebiteľské organizácie.

Za absurdné ale považujeme vyhlásenia, že spotrebiteľské organizácie nemusia túto činnosť robiť. To však nemusí ani bezplatné dlhové poradenstvo. Zákonodarca neprejavuje o činnosť spotrebiteľských organizácií, ktoré zohrávajú takmer najdôležitejšiu úlohu v štáte, žiaden záujem a spotrebiteľské organizácie odsunul na koniec rebríčka. **Spotrebiteľské organizácie pritom hája záujmy 5 431 235 spotrebiteľov.**

Dotácia vo výške **90.000,00 Eur**, ktorá má zastrešiť nielen poradenstvo a právnu pomoc **5 431 235 spotrebiteľom**, ale spotrebiteľom poskytnúť aj vzdelávanie a zvyšovanie finančnej gramotnosti, je oproti iným členským štátom (napríklad: Česká republika cca **750.000,00 Eur**, Maďarsko cca **920.000,00 Eur**), výsmechom.

Spotrebiteľské organizácie preto dôrazne žiadajú a vyzývajú zákonodarcu a kompetentných, aby bezodkladne zahrnuli do programu riešenie podpory (najmä finančnej) spotrebiteľským organizáciám v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.