

Vážení zástupcovia odboru ochrany spotrebiteľa Ministerstva hospodárstva SR

bol nám doručený Váš mail, ako tzv. "STANOVISKO", resp. my ho považujeme za stanovisko, k stretnutiu medzi zástupcami odboru ochrany spotrebiteľa a združeniami, ktoré sa uskutočnilo dňa 9. januára 2020 na Ministerstve hospodárstva SR. Stretnutie bolo iniciované aktívnymi združeniami z dôvodu alarmujúcej problematiky spotrebiteľskej ochrany na Slovensku a pre porušovanie úijného spotrebiteľského práva vo všetkých oblastiach spotrebného práva. Slovenská republika má viac ako 5.000.000 spotrebiteľov, pričom prideľované verejné prostriedky v sume 80.000,00 EUR nezodpovedajú počtu spotrebiteľov a na ochranu spotrebiteľov pre všetky aktívne spotrebiteľské združenia tak, aby mohla byť ich činnosť efektívna na 100 %.

Vzhľadom na obsah Vášho stanoviska alebo vyrozumenia si Vás dovoľujeme upozorniť na potrebu objektívneho informovania a šírenia objektívnych správ a vyjadrení združení v takej forme, ako boli na pôde MS SR vyslovené a prezentované, a nie podľa Vašich vlastných úvah, ako to p. Virághová popisujete vo svojej správe, a to:

1. Všetky prítomné združenia, t.j. 4 združenia (nie jedno) v počte 10 osôb, prezentovali a vyslovili (nie vyjadrili dojem), že dotácie na podporu činnosti sú udeľované opakovane rovnakým subjektom, pričom ide o každoročne identické projekty
2. Z projektov, resp. z ich vecného vyhodnotenia, nie je možné bez relevantných dôkazov dospieť k záverom, aký bol prínos pre ochranu slovenských spotrebiteľov
3. Nie je preukázané, že dotované združenia – výnimku tvoria združenia: Asociácia spotrebiteľov v Slovenskej republike a Spotrebiteľské centrum, ktorých činnosť je preukázateľná v prospech spotrebiteľov - efektívne vynaložili verejné prostriedky v prospech spotrebiteľov
4. Dotácie sa majú poskytovať v súlade s § 25 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. V súlade s § 25 ods. 6 písm. a) cit. Zákona ministerstvo podporí združenie, ak je pri výkone činností zamerané na ochranu práv spotrebiteľa na súde. Túto zákonnú povinnosť ministerstvo ignoruje. Združenie v súlade s 25 ods. (5) cit. Zákona je oprávnené na základe súhlasu spotrebiteľa a predávajúceho sprostredkovať riešenie sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim pri vybavovaní reklamácií, t.j. združenia, ktoré svoje projekty vecne odôvodňujú vybavovaním reklamácií, musia mať súhlas spotrebiteľa ale aj predávajúceho, t.j. táto skutočnosť musí byť preukázaná buď vystaveným splnomocnením spotrebiteľom alebo udeleným súhlasom predávajúceho. Na základe minimálne splnených týchto kritérií sa majú dotácie poskytovať, aby išlo o transparentné, čestné a spravodlivé prideľovanie dotácií.

Čo sa týka Vašej požiadavky, že vznesenie zosúladených požiadaviek jedným zástupcom preukázateľnej väčšiny spotrebiteľských združení, ktoré v súčasnosti aktívne vyvíjajú činnosť v oblasti ochrany spotrebiteľa, pričom tento zástupca bude oprávnený zastupovať ich záujmy pri rokovaníach s ministerstvom, **je neakceptovateľné.** Iniciatíva vzišla od združení, ktoré sa zúčastnili stretnutia 09. 01. 2020. Už v minulosti boli oslovené niektoré združenia, ktoré pravidelne poberajú dotácie, avšak záujem z ich strany nebol z obavy zo straty prideľovania dotácií, z toho dôvodu bola založená skupina 4 združení (každé združenie je vítané), ktoré sa začali podieľať na potrebe zmeniť systém dotácií, **tieto združenia budú predkladať požiadavky spoločne a budú spoločne rokovať**

s ministerstvom. Nebude sa voliť žiaden jeden zástupca, ktorý by mal konať v mene väčšiny a rokovať s ministerstvom. Netreba si mýliť pojem „občianske združenie“.

Požiadavky na systémové zmeny prideľovania dotácií budú včas ministerstvu predložené bez ohľadu na to, či budú mať dotované združenia záujem alebo nebudú, pričom budú využité všetky dostupné prostriedky v zmysle zákonov SR ako aj smerníc a nariadení EÚ.

Čo sa týka Vašej opakovanej výzvy na zasielanie návrhov na zmenu spotrebiteľskej legislatívy (podložených aj problémami z praxe) vo vzťahu k spotrebiteľským smerniciam (smernica (EÚ) 2019/770, smernica (EÚ) 2019/771 a smernica (EÚ) 2019/2161), ktorých transpozíciu bude Ministerstvo hospodárstva SR zabezpečovať v priebehu roka 2020, dávame stanovisko také, že vzhľadom na ignoráciu ministerstva k združeniam, ktoré preukázateľne poskytujú ochranu spotrebiteľom, nebudeme Vám poskytovať naše skúsenosti a podnety (ktorých nie je málo), aby ste si na našej tvrdej práci pripisovali svoju činnosť a výsledky. **Je nemysliteľné, aby ste od nás požadovali, dokonca nás vyzývali k spolupráci s Vami, a to len pre Vaše účely, keď “VY” spoluprácu so združeniami ignorujete, dlhodobo dotujete vopred vybrané subjekty, a pritom nás združenia považujete za akési Vám podriadené subjekty.**

Záverom Vám dávame do pozornosti, že každé združenie, ktoré žiada o dotácie, musí byť dostatočne kvalifikované na to, **aby poskytovalo spotrebiteľskú ochranu bez advokátov.** Táto skutočnosť je reakcia na názor p. Virághovej, ktorá na stretnutí vyjadrila svoj názor, že **pre ňu je podstatné dať dotáciu niekomu kto má na kontaktnom mieste advokáta. Aj na ministerstve musia sedieť osoby kvalifikované a dostatočne znále spotrebiteľského práva.** Vzhľadom k tomu, že projekty sa predkladajú do 31. 01. 2020, bude sa pôsobenie advokátov v občianskych združeniach riešiť a posudzovať až pre projekty od roku 2021.

Následne budú MS SR postupne doručené návrhy na systémové zmeny pre prideľovanie dotácií v oblasti ochrany spotrebiteľa.

S pozdravom

Združenie na ochranu práv občana – AVES

Právna pomoc poškodeným

Račianske občianske centrum